



Утверждено Приказом Ректора  
Дипломатической академии  
МИД России

№ 94 от «12» 02 2020 г.

## Порядок оказания платных образовательных услуг по образовательным программам высшего образования, программам дополнительного образования, дополнительным общеобразовательным программам

### 1. Общие положения

- 1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг по образовательным программам (далее Порядок) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Дипломатическая академия Министерства иностранных дел Российской Федерации» (далее Академия) устанавливает обязательные правила и требования к оказанию платных образовательных услуг по образовательным программам высшего образования, программам дополнительного образования, дополнительным общеобразовательным программам, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, реализуемым Академией.
- 1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 24.12.2007 № 926 «Об утверждении правил направления средств (части средств) материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми) и осуществление иных связанных с получением образования ребенком (детьми) расходов», и иными нормативными правовыми актами.
- 1.3. Термины, используемые в Порядке, понимаются в следующем значении:
  - 1.3.1. «заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или обучающегося и оплачивающее образовательные услуги на основании договора;
  - 1.3.2. «исполнитель» – Академия;
  - 1.3.3. «образовательная программа» – основные образовательные программы высшего образования, программы дополнительного профессионального образования, дополнительные общеобразовательные программы, реализуемые Академией;
  - 1.3.4. «договор» – договор об оказании платных образовательных услуг, который заключается Академией с обучающимися при приеме в Академию для обучения по образовательной программе, восстановлении обучающегося в Академии после отчисления, зачисления в Академию в порядке перевода из другой организации, осуществляющей образовательную деятельность или переводе внутри Академии с одной образовательной программы на другую, на

место по договору об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, при переводе с места, финансируемого за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, на место по договору об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, при замене заказчика по ранее заключенному договору.

1.3.5. **«дополнительное соглашение к договору»** – соглашение, которое изменяет или прекращает договорные отношения между сторонами договора;

1.3.6. **«платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам;

1.3.7. **«обучающийся»** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Академии и, в случае совпадения такового с заказчиком, оплачивающее образовательные услуги на основании договора<sup>1</sup>;

1.3.8. **«недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора (с указанием их в договоре либо в дополнительном соглашении к договору), в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3.9. **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

- 1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена уставом Академии. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Академией в соответствии с уставными целями.
- 1.5. Академия оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности. Перечень платных образовательных услуг устанавливается по каждому виду, уровню образования.
- 1.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Академией вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.
- 1.7. Академия вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

---

<sup>1</sup> Пункты Порядка, касающиеся оплаты образовательных услуг, прав, обязанностей и ответственности заказчика по договору, распространяются на обучающегося в случае, если обучающийся выступает в качестве заказчика по договору.

- 1.8. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг в соответствии с требованиями гражданского законодательства.
- 1.9. Договор является публичным, и исполнитель не вправе оказывать предпочтение в заключении договора одному заказчику и/или обучающемуся перед другим, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами. Стоимость образовательных услуг по конкретной образовательной программе должна быть одинаковой для обучающихся одной и той же категории.
- 1.10. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
- полное наименование Академии;
  - место нахождения Академии (юридический адрес);
  - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), телефон и место нахождения или место жительства заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
  - права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
  - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
  - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
  - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
  - форма обучения;
  - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
  - вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
  - порядок изменения и расторжения договора, в т.ч. основания расторжения договора в одностороннем порядке по инициативе исполнителя;
  - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.
- 1.11. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение, и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации.
- 1.12. Договор от имени Академии подписывается уполномоченным должностным лицом по доверенности.
- 1.13. Порядок заключения, изменения, расторжения договоров по различным видам образовательных программ устанавливается локальными нормативными актами Академии.

## 2. Информация о платных образовательных услугах

- 2.1. Академия обеспечивает открытость и доступность информации о себе, оказываемых им платных образовательных услугах в объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:
- 2.1.1. Академия обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику, обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам, обучающимся возможность их правильного выбора;
- 2.1.2. Академия обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг;
- 2.1.3. информация, доводимая до заказчика, обучающегося (в т. ч. путем размещения в удобном для ознакомления месте), должна содержать следующие сведения:
- о полном наименовании и месте нахождения Академии;
  - о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
  - об уровне и направленности реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, о формах и сроках их освоения;
  - о стоимости образовательных услуг;
  - о порядке приема и требованиях к поступающим;
  - о режиме работы Академии;
  - информацию о наличии доверенности на подписание договора уполномоченным лицом со стороны Академии;
  - иную информацию в соответствии с нормативными правовыми актами.
- 2.1.4. Академия обеспечивает открытость и доступность для ознакомления со следующими документами:
- устав Академии, положение о структурном подразделении, настоящий Порядок, учебная документация, другие документы, регламентирующие организацию и осуществление образовательной деятельности в Академии, права и обязанности обучающихся;
  - образцы (формы) договоров;
  - основные и дополнительные образовательные программы;
  - иные документы, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.
- 2.2. Информация и документы, предусмотренные пунктом 2.1. Порядка, предоставляются Академией в месте фактического осуществления образовательной деятельности.
- 2.3. Способами доведения информации до заказчика, обучающегося, как правило, являются размещение на официальном сайте (портале) Академии по адресу [www.dipacademy.ru](http://www.dipacademy.ru), а также на информационных стендах в Академии.
- 2.4. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте (портале) Академии на дату заключения договора.

### **3. Порядок оказания платных образовательных услуг**

- 3.1. Академия обязана обеспечить обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными стандартами, образовательными программами и условиями договора.
- 3.2. Учебный процесс регламентируется локальными нормативными актами Академии.
- 3.3. Обучение по образовательным программам может осуществляться по очной, очно-заочной, заочной формам обучения. Реализация образовательных программ может осуществляться Академией в том числе с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
- 3.4. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- 3.5. Обучающиеся, получающие на условиях договора платные образовательные услуги, имеют равные права и обязанности с обучающимися, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета.
- 3.6. Обучающиеся, получающие платные образовательные услуги, пользуются библиотеками Академии, учебными кабинетами и лабораториями, спортивными и культурными комплексами и другими средствами обучения и воспитания, необходимыми для осуществления образовательного процесса после заключения договора об оказании платных образовательных услуг на общих основаниях с другими обучающимися в Академии.
- 3.8. Отказ заказчика или обучающегося от платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

### **4. Порядок установления и изменения стоимости образовательных услуг и порядок их оплаты**

- 4.1. Стоимость оказываемых в Академии платных образовательных услуг утверждается приказом Ректора Академии на основании решения Ученого совета Академии.
- 4.2. Стоимость образовательных услуг устанавливается и оплачивается в рублях.
- 4.3. Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость платных образовательных услуг не включаются и оплачиваются той стороной договора, на которую в соответствии с договором возложено обязательство по оплате, если иное не установлено договором.
- 4.4. Оплата образовательных услуг производится в размере и порядке, определенном в договоре. Оплата образовательных услуг может быть произведена авансом за несколько этапов (периодов) оплаты или за весь срок освоения образовательной программы.

- 4.5. Лица, имеющие задолженность по оплате образовательных услуг за любой период, обязаны погасить ее в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.
- 4.6. Оплата образовательных услуг производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на банковские реквизиты Академии.
- 4.7. Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счет средств (части средств) материнского (семейного) капитала, направленного на получение образования ребенком (детьми) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.8. Исполнитель имеет право принять исполнение обязательства по оплате образовательных услуг от третьих лиц в соответствии со статьей 313 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.9. В договор по соглашению сторон и (или) в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.
- 4.10. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Снижение стоимости платных образовательных услуг оформляется как предоставление скидки обучающемуся. Основания и порядок предоставления скидок регулируется отдельными локальными нормативными актами.
- 4.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

## **5. Ответственность исполнителя и заказчика, основания для прекращения действия договора**

- 5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков уже оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не были устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

- 5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор.
- 5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.
- 5.6. По инициативе Академии договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:
- применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
  - установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Академию;
  - просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг (более 60 календарных дней);
  - невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.