

УТВЕРЖДАЮ

ВРИО РЕКТОРА _____ (подпись) А.А. ДАНЕЛЬЯН
 _____ (дата) 11 2024 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Дипломатическая академия Министерства иностранных дел Российской Федерации" на 2024 год

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	На официальном сайте образовательной организации на момент проверки отсутствовали следующие данные: об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; информация о	Добавление информации в соответствующие разделы сайта	01.09.2024	Путкин Герман Юрьевич, начальник Управления информационных технологий	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (https://dipacademy.ru/sveden/education/obr-8/) и информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (https://dipacademy.ru/sveden/education/obr-10/) размещена на сайте в разделе "Сведения об	01.06.2024

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)				образовательной организации" в подразделе "Образование" в соответствии с приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	
2	На официальном сайте образовательной организации на момент проверки в неполном объеме была представлена следующая информация: информация об адресах официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии	Проверка и приведение в соответствие с требованиями раздела сайта "Структура и органы управления образовательной организацией".	01.09.2024	Путкин Герман Юрьевич, начальник Управления информационных технологий	На сайте в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией": размещены ссылки на адреса официальных сайтов в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" структурных подразделений (органов управления) Академии (при наличии официальных сайтов); размещена информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) Академии (при наличии электронной почты); размещены положения о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов,	01.06.2024

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	официальных сайтов); информация об адресах электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии электронной почты); сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)				подписанных простой электронной подписью. (https://dipacademy.ru/sveden/struct/)	
3	На сайте организации на момент проверки отсутствовала информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	Создание раздела сайта "Часто задаваемые вопросы"	01.09.2024	Путкин Герман Юрьевич, начальник Управления информационных технологий	На сайте в разделе контакты, где реализована функция обратной связи, добавлена ссылка на раздел "Часто задаваемые вопросы" https://dipacademy.ru/about/contacts/faq/	01.06.2024

№ п/п	Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	получателями услуг и/или не обеспечено их надлежащее функционирование: наличие/отсутствие информации на сайте образовательной организации раздела сайта «Часто задаваемые вопросы» и ее функционирование					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостатков не выявлено					

Предоставление контактных данных сотрудников, ответственных за реализацию независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации	Должность ответственного сотрудника за разработку и реализацию плана	ФИО	Рабочий телефон	Мобильный телефон
1	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Дипломатическая академия Министерства иностранных дел Российской Федерации»	Проректор по учебной работе и молодежной политике	Данельян Андрей Андреевич	8 (499) 940-13-56 (доб. 1)	8(909)999-58-73

ВРИО РЕКТОРА



А.А. ДАНЕЛЬЯН