

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Дипломатическая академия Министерства иностранных дел  
Российской Федерации»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ**

**Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент**

**Направленность (профиль) подготовки Управление внешнеэкономической деятельностью**

**Формы обучения: заочная**

**Квалификация выпускника: Магистр**

**Объем дисциплины (модуля):**

в зачетных единицах: 2 з.е.

в академических часах: 72 ак.ч.

Худякова О.Ю., Управление конфликтами: Рабочая программа дисциплины (модуля). – Москва: Дипломатическая академия МИД России, 2025 г.

Рабочая программа по дисциплине «Управлением конфликтами» по направлению подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ, направленность (профиль) программы «Управление внешнеэкономической деятельностью» составлена Худяковой О.Ю. в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 № 952, профессионального стандарта 08.018 «Специалист по управлению рисками», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 августа 2018 г. №564н., профессионального стандарта 08.039 «Специалист по внешнеэкономической деятельности», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 17 июня 2019 г. №409н.

Руководитель ОПОП



Ткаченко М.Ф.

Директор библиотеки



Толкачева Ю.В.

Рабочая программа:

**обсуждена и рекомендована** к утверждению решением кафедры от 25.02.2025 г., протокол № 8

Заведующий кафедрой

Мировой экономики



Ткаченко М.Ф.

**рекомендована**

Учебно-методическим советом (УМС) Академии

от 20 марта 2025 г., протокол № 6

Председатель УМС



Ткаченко М.Ф.

**одобрена** Ученым Советом Академии 26 марта 2025 г., протокол № 4

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины (модуля)

**Целями** освоения дисциплины «Анализ данных и эконометрика» являются овладение магистрантами методологии и методики интеллектуального анализа данных, а также построения и применения эконометрических моделей для анализа состояния и для оценки закономерностей развития экономических и социальных систем в условиях взаимосвязей между их внутренними и внешними факторами.

**Задачи** дисциплины:

- овладеть основными методами и подходами к аналитической поддержке управленческих решений;
- расширить и углубить теоретические знания о качественных особенностях экономических и социальных систем, количественных взаимосвязях и закономерностях их развития;
- овладеть методологией и методикой построения, анализа и применения эконометрических моделей;
- изучить наиболее типичные эконометрические модели и получить навыки практической работы с ними.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; ПК-2.2

№ п/п	Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)	Код и формулировка индикатора компетенции	Планируемые результаты обучения
1	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знает</b> методику постановки цели и определения способов ее достижения <b>Умеет</b> определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов, осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
2		УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	<b>Знает</b> проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними <b>Умеет</b> проводить оценку адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации, умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, осуществлять поиск решений проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и

			опыта, критически оценивать возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей.
3		<b>УК-1.3</b> Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	<b>Знает</b> основные методологические подходы в сфере управления проектами, методы и модели структуризации проекта, управления рисками проекта на всех стадиях его жизненного цикла <b>Умеет</b> структурировать жизненный цикл проекта, применять основные процедуры и методы подготовки проектных решений и управления проектами
4	<b>ПК-2</b> Способен разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию, оценивать эффективность принимаемых управленческих решений, вести переговоры с зарубежными партнерами	<b>ПК-2.2</b> Оценивает схемы построения (эффективности) системы управления или объекта консультационного проекта ВЭД	Знает условия, механизмы и процедуры оценки и повышения эффективности системы управления участника ВЭД; Умеет оценивать и оптимизировать схемы построения систем управления контрагента ВЭД

### 3. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы в академических часах с выделением объема контактной работы обучающихся с преподавателем и самостоятельной работы обучающихся

#### *Заочная форма обучения\**

Виды учебной деятельности	Всего	По семестрам			
		1	2	3	4
1. Контактная работа обучающихся с преподавателем***:	6,3		6,3		
Аудиторные занятия, часов всего, в том числе:	6		6		
• занятия лекционного типа	2		2		
• занятия семинарского типа:	4		4		
практические занятия	4		4		
лабораторные занятия					
в том числе занятия в интерактивных формах					
в том числе занятия в форме практической подготовки					
Контактные часы на аттестацию в период экзаменационных сессий	0,3		0,3		

2. Самостоятельная работа студентов****, всего		65,7		65,7		
• курсовая работа (проект)						
• др. формы самостоятельной работы:		65,7		65,7		
-освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы		20		20		
-изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.)		20		20		
-подготовку к семинарскому занятию и лабораторной работе		25,7		25,7		
3.Промежуточная аттестация: экзамен, зачет с оценкой, зачет		Зачет				
ИТОГО:	Ак.часов	72		72		
Общая трудоемкость	зач. ед.	2		2		

\* Если предполагается очно-заочная либо заочная форма обучения -необходимо включить отдельную таблицу по очно-заочной либо заочной форме обучения.

\*\* Трудоемкость дисциплины, объем лекций, практических занятий, лабораторных работ, групповых и индивидуальных консультаций по курсовому проекту/работе, самостоятельной работы, промежуточной аттестации, контроля указать по учебному плану.

\*\*\* Если данный вид работы не предусмотрен, в соответствующем столбце следует ставить « - » или «х».

\*\*\*\* Необходимо указать конкретный вид самостоятельной работы с учетом подготовки к формам контроля с применением оценочных средств, предусмотренным по дисциплине

#### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

##### 4.1. Содержание дисциплины

**Тема 1.** Теоретико-методологические основы управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.

**Тема 2.** Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности.

**Тема 3.** Поведенческие аспекты конфликта во внешнеполитической деятельности.

**Тема 4.** Межличностные и групповые конфликты во внешнеполитической деятельности

**Тема 5.** Конфликты в организациях и в больших группах.

**Тема 6.** Межкультурные конфликты во внешнеполитической деятельности.

**Тема 7.** Технологии управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.

##### Заочная форма обучения\*

№	Раздел дисциплины, тема	Занятия лекционного типа	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
		ак.час.	ак.час.	ак.час.	ак.час.
1	<b>Тема 1.</b> Теоретико-методологические основы управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.	1			9
2	<b>Тема 2.</b> Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности.		1		9

3	<b>Тема 3.</b> Поведенческие аспекты конфликта во внешнеполитической деятельности.		1		9
4	<b>Тема 4.</b> Межличностные и групповые конфликты во внешнеполитической деятельности	1			9
5	<b>Тема 5.</b> Конфликты в организациях и в больших группах.		1		9
6	<b>Тема 6.</b> Межкультурные конфликты во внешнеполитической деятельности.				9
7	<b>Тема 7.</b> Технологии управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.		1		11,7
<b>ИТОГО</b>		<b>2</b>	<b>4</b>		<b>65,7</b>

*\*Если предполагается очно-заочная либо заочная форма обучения - необходимо включить отдельную таблицу по очно-заочной либо заочной форме обучения.*

#### 4.2. Самостоятельное изучение обучающимися разделов дисциплины

##### *Очная форма обучения\**

<b>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</b>	<b>Виды самостоятельной работы*</b>	<b>Оценочное средство для проверки выполнения самостоятельной работы</b>
<b>Тема 1.</b> Теоретико-методологические основы управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 2.</b> Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 3.</b> Поведенческие аспекты конфликта во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 4.</b> Межличностные и групповые конфликты во внешнеполитической деятельности	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 5.</b> Конфликты в организациях и в больших группах.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 6.</b> Межкультурные	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и	Творческое задание по теме

конфликты во внешнеполитической деятельности.	письменным опросам, практическим занятиям	
<b>Тема 7.</b> Технологии управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме

*Заочная форма обучения\**

<b>Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение</b>	<b>Виды самостоятельной работы*</b>	<b>Оценочное средство для проверки выполнения самостоятельной работы</b>
<b>Тема 1.</b> Теоретико-методологические основы управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 2.</b> Конфликт как объект анализа во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 3.</b> Поведенческие аспекты конфликта во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 4.</b> Межличностные и групповые конфликты во внешнеполитической деятельности	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 5.</b> Конфликты в организациях и в больших группах.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 6.</b> Межкультурные конфликты во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме
<b>Тема 7.</b> Технологии управления конфликтами во внешнеполитической деятельности.	Чтение рекомендованной литературы, подготовка к устным и письменным опросам, практическим занятиям	Творческое задание по теме

*\*Если предполагается очно-заочная либо заочная форма обучения - необходимо включить отдельную таблицу по очно-заочной либо заочной форме обучения.*

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины

«Управление конфликтами»– закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий, сформировать навыки в соответствии с требованиями, определенными в ходе занятий семинарского типа.

*\*Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:*

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- работу с компьютерными обучающими программами;
- выполнение заданий по лабораторным/ семинарским/практическим занятиям;
- подготовку к защите лабораторных работ;
- самостоятельный поиск информации в Интернете и других источниках;
- выполнение проектов;
- участие в работе ежегодных студенческих научных конференций, конкурсах, олимпиадах;
- подготовку к экзамену/зачету/ зачету с оценкой.

В данном разделе размещаются материалы для самостоятельной работы студентов (домашние задания, тематика эссе, творческих заданий, дискуссий, круглых столов и тд).

Подробная информация о видах самостоятельной работы и оценочных средствах для проверки выполнения самостоятельной работы приведена в Методических рекомендациях по самостоятельной работе обучающихся.

## **5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Образцы заданий текущего контроля и промежуточной аттестации Фонда оценочных средств (ФОС) представлены в Приложении к Рабочей программе дисциплины (модуля) (РПД). В полном объеме ФОС хранится в печатном виде на кафедре, за которой закреплена дисциплина.

## **6. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **6.1. Нормативные правовые документы**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) - URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_28399/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/) (дата обращения: 10.01.2025). - Текст : электронный.



## 6.2. Основная литература

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 222 с. - ISBN 978-5-534-16319-3. - URL: <https://urait.ru/bcode/563035> (дата обращения: 21.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.
2. Новопашина, Л. А. Конфликт-менеджмент. Практикум : учебник для вузов / Л. А. Новопашина, Б. И. Хасан, Т. И. Юстус. - Москва : Юрайт, 2025. - 202 с. - ISBN 978-5-534-14448-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/567766> (дата обращения: 21.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.
3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для вузов / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2025. - 249 с. - ISBN 978-5-534-17041-2. - URL: <https://urait.ru/bcode/563531> (дата обращения: 21.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

## 6.3. Дополнительная литература

4. Конфликт интересов на государственной и муниципальной службе, в деятельности организаций: причины, предотвращение, урегулирование: научно-практическое пособие / Т.С. Глазырин, Т.Л. Козлов, Н.М. Колосова [и др.]; ответственный редактор А.Ф. Ноздрачев. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 224 с. - ISBN 978-5-16-012101-7. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1908840> (дата обращения: 21.01.2025). - Режим доступа: для авторизир. пользователей. - Текст: электронный.

## 7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

### 7.1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных

1. Министерство иностранных дел : официальный сайт. - Москва. - URL: <https://mid.ru/>. (дата обращения: 01.01.2025). - Текст : электронный.
2. Правительство Российской Федерации : официальный сайт. - Москва. - Обновляется в течение суток. - URL: <http://government.ru> (дата обращения: 01.01.2025). - Текст : электронный.

## 7.2. Информационно-справочные системы

- Справочно-информационная полнотекстовая база периодических изданий «East View» - <http://dlib.eastview.com>;
- Справочно-правовые системы «Консультант плюс» - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
- Справочно-правовые системы «Гарант» - [www.garant.ru](http://www.garant.ru).

## 7.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства.

Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- Microsoft Office - 2016 PRO (Полный комплект программ: Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д);
- Программное обеспечение электронного ресурса сайта Дипломатической Академии МИД России, включая ЭБС; 1С: Университет ПРОФ (в т.ч., личный кабинет обучающихся и профессорско-преподавательского состава);
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ» версия 3.3 (отечественное ПО);
- Электронная библиотека Дипломатической Академии МИД России на платформе «МегаПро» - <https://elib.dipacademy.ru/MegaPro/Web>;
- ЭБС «Лань» - <https://e.lanbook.com/>;
- Справочно-информационная полнотекстовая база периодических изданий «East View» - <http://dlib.eastview.com>;
- ЭБС «Университетская библиотека - online» - <http://biblioclub.ru>;
- ЭБС «Юрайт» - <http://www.urait.ru>;
- ЭБС «Book.ru» - <https://www.book.ru/>;
- ЭБС «Znaniy.com» - <http://znaniy.com/>;
- ЭБС «IPR SMART» - <http://www.iprbookshop.ru/>;
- 7-Zip (свободный файловый архиватор с высокой степенью сжатия данных) (отечественное ПО);
- AIMP Бесплатный аудио проигрыватель (лицензия бесплатного программного обеспечения) (отечественное ПО);
- Foxit Reader (Бесплатное прикладное программное обеспечение для просмотра электронных документов в стандарте PDF (лицензия бесплатного программного обеспечения));
- Система видеоконференц связи BigBlueButton (<https://bbb.dipacademy.ru>) (свободно распространяемое программное обеспечение).
- Система видеоконференц связи «Контур.Талк» (отечественное ПО).
- Система видеоконференц связи МТС.Линк (отечественное ПО).

Каждый обучающийся в течение всего обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной

информационно-образовательной среде.

## **8. Описание материально–технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Дисциплина «Управление конфликтами» обеспечена:

*учебной аудиторией для проведения занятий лекционного типа, оборудованной мультимедийными средствами обучения для демонстрации лекций-презентаций, набором демонстрационного оборудования;*

*учебной аудиторией для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации;*

*компьютерным классом 219, 222, 447(указывается только в том случае, если компьютерный класс необходим для изучения дисциплины, в остальных случаях данный абзац необходимо исключить).*

*Учебные аудитории соответствуют действующим противопожарным правилам и нормам, укомплектованы учебной мебелью.*

*Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Академии.*

## Обновление рабочей программы дисциплины (модуля)

Наименование раздела рабочей программы дисциплины (модуля), в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела рабочей программы дисциплины (модуля), в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела рабочей программы дисциплины (модуля), в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Рабочая программа дисциплины (модуля):  
обновлена, рассмотрена и одобрена на 20\_\_\_ / \_\_\_ учебный год на заседании кафедры  
\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Дипломатическая академия Министерства иностранных дел  
Российской Федерации»**

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**для проведения текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине  
(модулю)**

**«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ»**

Направление подготовки 38.04.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль) подготовки

**УПРАВЛЕНИЕ ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Формы обучения: очная, очно-заочная

Квалификация выпускника: магистр

## **Оценочные материалы разрабатываются с учетом следующих принципов:**

- актуальность (соответствие действующим нормативным правовым актам, отраслевым регламентам, ГОСТ (ам) и т.д.);
- адекватность (ориентированность на цели и задачи ОПОП, дисциплины (модуля), практик, НИР, их содержание);
- валидность (возможность использования для «измерения» сформированности компетенций с целью получения объективных результатов);
- точность и однозначность формулировок (недопущение двусмысленного толкования содержания задания);
- достаточность (обеспечение наличия многовариантности заданий);
- наличие разнообразия методов и форм.

## **1. Область применения, цели и задачи фонда оценочных средств**

Фонд оценочных средств (ФОС) является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины «Анализ данных и эконометрика» и предназначен для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу данной дисциплины.

**Цель фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)** (далее ФОС) - установление соответствия уровня сформированности компетенций обучающегося, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки и ОПОП ВО.

### **Задачи ФОС:**

- контроль и управление достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора компетенций выпускников;
- оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных;
- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков, определенных в ФГОС ВО и ОПОП ВО;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Академии Рабочей программой дисциплины «Анализ данных и эконометрика» предусмотрено формирование следующих компетенций:

*УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними*

*УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации*

*УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них*

*ПК-2.2 Оценивает схемы построения (эффективности) системы управления или объекта консультационного проекта ВЭД*

## **2. Показатели и критерии оценивания контролируемой компетенции на различных этапах формирования, описание шкал оценивания**

## Применение оценочных средств на этапах формирования компетенций

Код и наименование формируемой компетенции	Код и формулировка индикатора достижения формируемой компетенции	Критерии оценивания	Наименование контролируемых разделов и тем дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства	
				текущий контроль	промежуточная аттестация
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	<b>Знает</b> методику постановки цели и определения способов ее достижения <b>Умеет</b> определить суть проблемной ситуации и этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов, осуществлять сбор, систематизацию и критический анализ информации, необходимой для выработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации	<i>Тема 1,2,3,4</i>	Тестирование по темам 1-4	зачет
	УК-1.2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации	<b>Знает</b> проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними <b>Умеет</b> проводить оценку адекватности и достоверности информации о проблемной ситуации, умеет работать с противоречивой информацией из разных источников, осуществлять поиск решений проблемной ситуации на основе действий, эксперимента и опыта, критически оценивать возможные варианты решения проблемной ситуации на основе анализа причинно-следственных связей.	<i>Тема 1,2,3,4</i>		
	УК-1.3 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	<b>Знает</b> основные методологические подходы в сфере управления проектами, методы и модели структуризации проекта, управления рисками проекта на всех стадиях его жизненного цикла <b>Умеет</b> структурировать жизненный цикл проекта, применять основные процедуры и методы подготовки проектных решений и управления проектами	<i>Тема 1,2,3,4,5,6,7</i>		
ПК-2 Способен разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития и изменений и обеспечивать их реализацию, оценивать эффективность принимаемых управленческих решений, вести переговоры с зарубежными партнерами	ПК-2.2 Оценивает схемы построения (эффективности) системы управления или объекта консультационного проекта ВЭД	Знает условия, механизмы и процедуры оценки и повышения эффективности системы управления участника ВЭД; Умеет оценивать и оптимизировать схемы построения систем управления контрагента ВЭД	<i>Тема 1,2,3,4,5,6,7</i>		

### **3. Контрольные задания и материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности (индикаторов достижения компетенций), характеризующих результаты обучения в процессе освоения дисциплины (модуля) и методические материалы, определяющие процедуры оценивания**

#### **3.1. Оценочные средства для проведения текущего контроля**

Текущий контроль по дисциплине проводится не более 1 раза за период освоения общественных дисциплин. В качестве оценочного средства для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине используется: контрольные вопросы.

##### **Контрольная работа**

Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу

##### **Комплект заданий для контрольной работы**

###### **Вариант №1**

1. Взгляды на конфликты в политологии, психологии и трудах по управлению
2. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен
3. Основные типы организационных конфликтов по Ф. Лютенсу

###### **Вариант №2**

1. Основные этапы, периоды и стадии конфликта
2. Модель развития конфликта
3. Базисная классификация конфликтов по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову

##### **Тематика контрольных работ**

- 1 Основные этапы развития конфликтологии
- 2 Взгляд на конфликты в различных религиях
- 3 Становление конфликтологии как самостоятельной науки
- 4 Социальные конфликты: понятие и сущность
- 5 Политические конфликты: понятие и сущность
- 6 Глобальные конфликты: понятие и сущность
- 7 Социология конфликта
- 8 Функциональная и конфликтная модели общества
- 9 Современная конфликтология как наука
- 10 Развитие конфликтологии в России
- 11 Взгляды на конфликты в политологии, психологии и трудах по управлению
- 12 Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен
- 13 Основные типы организационных конфликтов по Ф. Лютенсу
- 14 Понятие конфликта. Определение его сущности
- 15 Подходы в понимании сущности конфликта
- 16 Функции и границы конфликтов



- 17 Классификация конфликтов
- 18 Описательные модели структуры конфликта
- 19 Объект и предмет конфликтного процесса
- 20 Субъекты конфликтного процесса
- 21 Основные этапы, периоды и стадии конфликта
- 22 Модель развития конфликта
- 23 Схема развития конфликта
- 24 Базисная классификация конфликтов по А.Я. Анцупову и А.И. Шипилову
- 25 Американский профессор Н. Смелзер о конфликтах в организациях
- 26 Конфликтное трансграничное, межэтническое пространство современной России
- 27 Территориальные конфликты в Арктических территориях
- 28 Философия управления конфликтами
- 29 Методы сбора социальной информации
- 30 Методики анализа конфликта
- 31 Информационная модель конфликта
- 32 Алгоритм анализа и оценки ситуации в конфликте
- 33 Прогнозирование конфликта в организации
- 34 Бизнес-конфликты, их виды
- 35 Корпоративные конфликты. Гринмэйл. Недружественные поглощения
- 36 Предупреждение конфликтов: управленческий подход
- 37 Основные направления управленческого подхода в предупреждении конфликтов
- 38 Предупреждение конфликтов и качество менеджмента организации
- 39 Структурирование конфликтов в организации
- 40 Структурные методы управления конфликтом
- 41 Организационные изменения и конфликты, связанные с ними
- 42 Горизонтальные и вертикальные коммуникации в организации
- 43 Роль корпоративной культуры в разрешении конфликтов
- 44 Эффективное управленческое решение как условие предупреждения и разрешения конфликта
- 45 Методы принятия управленческих решений
- 46 Стратегия поведения в конфликте
- 47 Основные стратегии поведения в конфликте
- 48 Стратегия уклонения
- 49 Стратегия компромисса
- 50 Стратегия ухода
- 51 Стратегия сотрудничества
- 52 Стратегия приспособления
- 53 Техника решения конфликтных ситуаций
- 54 Социально-психологические технологии управления конфликтами
- 55 Методы позитивного поведения
- 56 Причины конфликтов в организации
- 57 Предмет конфликтологии

58 Методы исследования конфликтов и управления ими

59 Основные структурные элементы конфликта

60 Сущность конфликта и его причины

#### Критерии оценивания тестирования

Макс. 9-10 баллов (в соответствии с балльно-рейтинговой системой )	Правильно и развернуто ответил на 90% вопросов; Использовал терминологию по дисциплине; Применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Высказал свою точку зрения; Продemonстрировал знание
6-8 баллов	Правильно и развернуто ответил на 60% вопросов Использовал терминологию по дисциплине; Не полностью применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Продemonстрировал некоторое знание
3-5 баллов	Правильно и развернуто ответил на 30% вопросов; Использовал терминологию по дисциплине; Применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений;
0-2 балла	Не ответил на 80% вопросов

#### Критерии оценивания

Макс. 7,5 баллов (в соответствии с балльно-рейтинговой системой )	Правильно и развернуто ответил на 90% вопросов; Использовал терминологию по дисциплине; Применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Высказал свою точку зрения; Продemonстрировал знание
5-6 баллов	Правильно и развернуто ответил на 60% вопросов Использовал терминологию по дисциплине; Не полностью применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Высказал свою точку зрения; Продemonстрировал некоторое знание
3-4 балла	Правильно и развернуто ответил на 30% вопросов; Использовал терминологию по дисциплине; Применил навыки обобщения и анализа информации с использованием междисциплинарных знаний и положений; Не высказал свою точку зрения

### 3.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

В качестве оценочного средства для проведения промежуточной аттестации по дисциплине используется: зачет.

## Примерный перечень оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

№ п/п	Форма контроля	Наименование оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Зачет	Устный зачет (2 вопроса)	Перечень вопросов

### Вопросы к зачету

1. Теоретико-методологические основы управления конфликтами в международной организации
2. Концептуальные источники формирования общей теории конфликта
3. Конфликт как объект анализа в международной организации.
4. Понятие конфликта, его структура и сущность.
5. Типология и классификация конфликтов.
6. Методологические принципы исследования, этапы и фазы конфликта.
7. Поведенческие аспекты конфликта.
8. Межличностные конфликты в международной организации.
9. Групповые конфликты в международной организации.
10. Конфликты в организациях.
11. Конфликты в больших группах
12. Понятие, причины и последствия появления конфликтов в международных организациях
13. Межкультурные конфликты в международной организации.
14. Технологии управления конфликтами.
15. Переговоры в конфликтных ситуациях.

### Критерии оценивания (зачет)

**Билет состоит из двух элементов (два вопроса).**

**Первый вопрос: максимальное количество баллов – 30 баллов.**

**Второй вопрос: максимальное количество баллов – 30 баллов.**

### Критерии оценивания (зачет)

**Первый элемент - первый вопрос в экзаменационном билете**

**Максимальное количество баллов – 30 баллов**

**27-30 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

**19-26 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения. Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.

**10-18 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

**менее 10 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся не обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

### **Критерии оценивания (зачет)**

#### **Второй элемент - второй вопрос в экзаменационном билете Максимальное количество баллов – 30 баллов**

**27-30 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает систематическое и глубокое знание программного материала по дисциплине, умеет свободно ориентироваться в вопросе. Ответ полный и правильный на основании изученного материала. Выдвинутые положения аргументированы и иллюстрированы примерами. Материал изложен в определенной логической последовательности, осознанно, литературным языком, с использованием современных научных терминов; ответ самостоятельный. Обучающийся уверенно отвечает на дополнительные вопросы.

**19-26 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает полное знание учебного материала, демонстрирует систематический характер знаний по дисциплине. Ответ полный и правильный, подтвержден примерами; но их обоснование не аргументировано, отсутствует собственная точка зрения.

Материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены 2-3 несущественные погрешности, исправленные по требованию экзаменатора. Обучающийся испытывает незначительные трудности в ответах на дополнительные вопросы. Материал изложен осознанно, самостоятельно, с использованием современных научных терминов, литературным языком.

**10-18 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, но допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены правильно, но обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; ответ носит преимущественно описательный характер. Испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

**менее 10 баллов** ставится в том случае, когда обучающийся не обнаруживает знание основного программного материала по дисциплине, допускает погрешности в ответе. Ответ недостаточно логически выстроен, самостоятелен. Основные понятия употреблены неправильно, обнаруживается недостаточное раскрытие теоретического материала. Выдвигаемые положения недостаточно аргументированы и не подтверждены примерами; испытывает достаточные трудности в ответах на вопросы. Научная терминология используется недостаточно.

По окончании процедуры промежуточной аттестации производится перевод баллов в традиционную систему оценивания с учетом баллов, полученных за мероприятия текущего контроля, и промежуточной аттестации.

Результатом освоения дисциплины «Управление конфликтами» является установление одного из уровней сформированности компетенций: высокий (продвинутый), хороший, базовый, недостаточный.

Показатели уровней сформированности компетенций

Уровень	Универсальные компетенции	Общепрофессиональные/профессиональные компетенции
<p>Высокий (продвину- тый) (оценка «отлично», «зачтено») 86-100 баллов</p>	<p><i>Сформированы четкие системные знания и представления по дисциплине.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств полные и верные.</i> <i>Даны развернутые ответы на дополнительные вопросы.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i></p>	<p><i>Обучающимся усвоена взаимосвязь основных понятий дисциплины, в том числе для решения профессиональных задач.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств самостоятельны, исчерпывающие, содержание вопроса/задания оценочного средства раскрыто полно, профессионально, грамотно.</i> <i>Даны ответы на дополнительные вопросы.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован высокий уровень освоения компетенции</i></p>
<p>Хороший (оценка «хорошо», «зачтено») 71-85 баллов</p>	<p><i>Знания и представления по дисциплине сформированы на повышенном уровне.</i> <i>В ответах на вопросы/задания оценочных средств изложено понимание вопроса, дано достаточно подробное описание ответа, приведены и раскрыты в тезисной форме основные понятия.</i> <i>Ответ отражает полное знание материала, а также наличие, с незначительными пробелами, умений и навыков по изучаемой дисциплине. Допустимы единичные негрубые ошибки.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован повышенный уровень освоения компетенции</i></p>	<p><i>Сформированы в целом системные знания и представления по дисциплине.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств полные, грамотные.</i> <i>Продемонстрирован повышенный уровень владения практическими умениями и навыками.</i> <i>Допустимы единичные негрубые ошибки по ходу ответа, в применении умений и навыков</i></p>
<p>Базовый (оценка «удовлетво- рительно», «зачтено») 56-70 баллов</p>	<p><i>Ответ отражает теоретические знания основного материала дисциплины в объеме, необходимом для дальнейшего освоения ОПОП.</i> <i>Обучающийся допускает неточности в ответе, но обладает необходимыми знаниями для их устранения.</i> <i>Обучающимся продемонстрирован базовый уровень освоения компетенции</i></p>	<p><i>Обучающийся владеет знаниями основного материал на базовом уровне.</i> <i>Ответы на вопросы оценочных средств неполные, допущены существенные ошибки. Продемонстрирован базовый уровень владения практическими умениями и навыками, соответствующий минимально необходимому уровню для решения профессиональных задач</i></p>
<p>Недостаточный (оценка «неудовлетво- рительно», «не зачтено») менее 56</p>	<p><i>Демонстрирует полное отсутствие теоретических знаний материала дисциплины, отсутствие практических умений и навыков</i></p>	

Показатели уровней сформированности компетенций могут быть изменены, дополнены и адаптированы к конкретной рабочей программе дисциплины.

## Обновление фонда оценочных средств

Наименование раздела фонда оценочных средств, в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела фонда оценочных средств, в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Наименование раздела фонда оценочных средств, в который внесены изменения

(измененное содержание раздела)

Фонд оценочных средств в составе Рабочей программы дисциплины:  
обновлен, рассмотрен и одобрен на 20\_\_\_/\_\_\_ учебный год на заседании кафедры \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_