

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДИПЛОМАТИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ
МИНИСТЕРСТВА ИНОСТРАННЫХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

«ПРИНЯТО»
решением Учёного совета
Дипломатической академии МИД России
Протокол № 10 от «31» августа 2022 г.

**БАЗОВАЯ ДОМАГИСТЕРСКАЯ ПОДГОТОВКА
ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ»
(24 ЧАСА)**

Москва, 2022

Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи курса	3
2. Учебно-тематический план.....	4
3. Программа курса.....	5
4. Вопросы к семинарам.....	9
5. Контрольные вопросы.....	12
6. Список рекомендуемой литературы.....	13

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КУРСА

Целью учебного курса «Основы психологии управления» является обучение слушателей базовым определениям и понятиям, целям, задачам и основным функциям психологии управления.

Основные задачи курса:

- ознакомление с психологическими основами управления, а также с современными проблемами и тенденциями развития психологии управления, традиционными и современными учениями и направлениями, положенными в основу преподавания этого курса;
- изучение основных концепций и научных положений по психологии управления для толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий персонала организации;
- ознакомление с новейшими достижениями зарубежных и отечественных ученых в области научно-исследовательской мысли, позволяющие реализовывать технологии, ориентированные на личностный статус и личностный рост сотрудников организации;
- изучение психологических характеристик и особенностей лидерства;
- овладение умением оценивать психологическую эффективность качества управления организацией;
- овладение приемами психологического воздействия на уровень развития, функционирования и роста личности, предупреждающих отклонения в социальном и личностном развитии.

Структура учебной дисциплины состоит из лекций и семинарских занятий, включающих интерактивный формат, и подготовлена в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования. Общий объем программы – 24 часа. Форма контроля знаний – «зачет».

2. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование темы	Лекции (час.)	Сем. (час.)	Всего (час.)
1.	Психология управления и ее место в управленческой деятельности.	2	2	4
2.	Психологические особенности личности и поведения руководителя.	2	2	4
3.	Феномен лидерства в процессе управления. Психология принятия управленческих решений.	2	2	4
4.	Управленческие решения по мотивации и стимулированию труда. Основные теории мотивации персонала.	2	2	4
5.	Организационный конфликт и основные стадии его развития.	2	2	4
6.	Управленческая команда как вид и форма коллективного управления.	2	2	4
	ИТОГО ЧАСОВ:	12	12	24
	ФОРМА КОНТРОЛЯ			ЗАЧЕТ

3. ПРОГРАММА КУРСА

1. Психология управления и ее место в управленческой деятельности.

Психология управления как учебный предмет и отрасль научного знания. Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления. Междисциплинарные связи психологии управления. Предмет психологии управления. Методологические подходы. Эволюция управленческой мысли. Школа научного управления. Классическая школа управления. Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук. Школа науки управления. Определение управленческих функций. Основные теории управления в современной психологической науке.

Теория и практика психологии управления в современных психологических исследованиях. Практическое использование методологических подходов в различных школах психологии управления.

2. Психологические особенности личности и поведения руководителя.

Особенности ролевого поведения в системе управления. Разнообразие подходов к разработке теоретической модели развития личности и эффективности управленческой деятельности руководителя.

Социальная сущность личности руководителя; индивид, личность, индивидуальность (С. Л. Рубинштейн, А. Н. Леонтьев) в структуре личности управленца. Оппозиция индивидуальности в структуре личности и поведении руководителя – организм-социальный (М. Г. Ярошевский). Системно-деятельностный подход к изучению личности руководителя. Ведущая роль в формировании личности - в межличностном общении в ходе совместной деятельности. Структура личности по А. Г. Асмолову (динамические системы в качестве единицы анализа структуры личности).

Личностные качества, обеспечивающие успешность управленческой деятельности (Ф. Генов, О. В. Горлов, А. Л. Журавлев, А. И. Китова, Г.А. Нефедов, А.М. Омаров). Профессиональная идентичность и самооценка

руководителя. Влияние общих способностей на эффективность управленческой деятельности. Этический аспект деятельности руководителя.

3. Феномен лидерства в процессе управления. Психология принятия управленческих решений.

Многообразие понятий лидерства. Различия понятий «лидер» и «руководитель» в психологии; эволюция научных представлений о лидерстве и руководстве. Соотношение лидерства и руководства в организационном взаимодействии.

Роли эффективного управленца. Факторы успешности реализации роли. Сущность ролевого поведения. Ролевое оценивание и санкции.

Классификация моделей лидерства. Теории лидерства. Теория лидерских качеств, или структурная теория (Р. Стогдилл, У. Беннис). Теория поведенческого лидерства К. Левина. Стили лидерства. Формальная и содержательная сторона стилей лидерства. Ситуационная теория Херси-Бланшара. Харизматическое лидерство. Преобразующее, или реформаторское лидерство. Качества лидера. Лидерство как стиль деятельности.

Психологическая структура профессиональной деятельности. Психологический анализ профессиональной деятельности. Психологическая пригодность к профессии. Психологические особенности деятельности руководителя в линейных, функциональных и матричных организационных структурах. Мотивация управленческой деятельности. Понятие диапазона управления.

4. Управленческие решения по мотивации и стимулированию труда. Основные теории мотивации персонала.

Понятие системы стимулирования трудовой деятельности. Понятие мотивации и ее роли в управлении. Положительная и отрицательная мотивация. Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг, К. Альдерфер, Д. Макклеланд). Процессуальные теории мотивации (В. Врум, С. Адамс, Б. Ф. Скиннер, Д. Аткинсон). Основные концепции трудовой мотивации: материальная, социальная (моральная), организационная (административная).

Принятие решения как составная часть процесса управления. Мотивация принятия управленческих решений. Виды управленческих решений. Организационное решение. Интуитивные и рациональные решения. Этапы рационального решения: альтернатива выбора решений, реализация решений, обратная связь. Индивидуальные и коллективные решения. Положительные и отрицательные последствия коллективных управленческих решений.

5. Организационный конфликт и основные стадии его развития.

Понятие и структура межличностных отношений, их динамика, механизмы и условия. Феномен аттракции в межличностных отношениях. Межличностные отношения «навстречу людям», «от людей» и «против людей». Характеристика взаимопонимания людей в межличностных отношениях, причины недопонимания. Понятие совместимости и срабатываемости. Исследование потребностей в межличностных отношениях. Основные положения теории В. Щутца – теории интерперсональных отношений.

Понятие конфликта. Разновидности конфликта, подходы к объяснению и исследованию межличностного конфликта. Динамика протекания конфликта, поведенческие стратегии участников конфликта. Психологические требования к роли посредника, 2 11 последствия конфликта. Эффективные стратегии в преодолении разногласий в конфликтных ситуациях.

6. Управленческая команда как вид и форма коллективного управления.

Понятие команды. Процесс командообразования. Пути формирования коллектива, его психологические характеристики. Понятие «психологический климат группы». Психологическая совместимость, сплоченность, распределение деловых ролей. Психологические методы диагностики межличностных отношений.

4. ВОПРОСЫ К СЕМИНАРСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Семинар №1

1. Понятие, объект и предмет в психологии управления.
2. Цели, задачи, содержание, специфика рассматриваемой учебной дисциплины.
3. Методологические основы психологии управления.
4. Значение психологии управления для деятельности руководителя.
5. Междисциплинарные связи психологии управления.
6. «Школы управления», известные из курса психологии управления.
7. Специфика дисциплины «Психология управления», ее отличие от смежных дисциплин.

Семинар №2

1. Характеристика современного руководителя: психологический подход.
2. Основные научные подходы к разработке модели развития личности руководителя.
3. Исследование личности в интеракционизме и в персонологических теориях.
4. Личность руководителя как носителя и реализатора социальных ролей.
5. Качества успешного руководителя с точки зрения современной психологии.
6. Качества личности и профессиональная идентичность руководителя, влияющие на эффективность управленческой деятельности.
7. Ограничения деятельности современного руководителя.

Семинар №3

1. Основные характеристики лидерства и руководства в психологических теориях.
2. Эволюция научных представлений о лидерстве и руководстве.
3. Социальный, экономический, культурный и психологический контекст лидерства и руководства.
4. Социально-ролевая позиция руководителя.
5. Соотношение лидерства и руководства в организационном взаимодействии.
6. Влияние феномена лидерства на стиль управления.

7. Зависимость успешности реализации роли лидерства от поведения руководителя.

Семинар №4

1. Психология мотивации и виды управленческих решений.
2. Понятие системы стимулирования трудовой деятельности.
3. Роль мотивации в управлении с точки зрения психологии.
4. Основные концепции трудовой мотивации.
5. Сущность стимулирования трудовой деятельности человека.
6. Отличия стимулирования от мотивации: психологический подход.
7. Мотивы оценки руководителем результатов труда персонала.

Семинар №5

1. Содержание понятий «социальные отношения», «межличностные отношения».
2. Эмоциональная основа межличностных отношений.
3. Динамика межличностных отношений в организации.
4. Определение конфликта и анализ различных подходов к пониманию конфликта.
5. Механизмы и условия развития межличностных отношений руководителя с подчиненным.
6. Поведенческие стратегии участников организационного конфликта.
7. Психологические требования к руководителю в роли посредника в конфликте.
8. Социальные и межличностные конфликты в практике управления.

Семинар №6

1. Команда как особая форма организации труда.
2. Междисциплинарный подход в управлении командами.
3. Командообразование как парадигма управления современными организациями.
4. Эволюция командных форм организации труда.
5. Особенности деятельности команд разных видов в современных организациях.
6. Коммуникации в команде: методы, процедуры, техники группового анализа проблем и принятия решений.
7. Общие принципы создания самоуправляемых команд в организациях.

Литература для самостоятельной работы слушателей:

- Захарова, Л. Н. Психология управления [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Захарова. - М.: Логос, 2022. // <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468692>.
- Зуб, А. Т. Психология управления: учеб. и практикум для акад. бакалавриата / А. Т. Зуб. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2020.

- Селезнева, Е.В. Психология управления: учеб. и практикум для акад. бакалавриата / Е. В. Селезнева. - Москва : Юрайт, 2022.
- Райзберг, Б.А. Психологические основы управления: учеб. пособие / Б. А. Райзберг, А. К. Тутунджян. - Москва : Юнити-Дана, 2021.
- Овсянникова, Е.А. Психология управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Флинта, 2021.
- Мандель, Б.Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+ [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов всех уровней обучения / Б. Р. Мандель. - Москва-Берлин : Директ-Медиа, 2020.
- Психология общения. Энциклопедический словарь [Электронный ресурс] / под общ. ред. А. А. Бодалева. - Москва : Когито-Центр, 2020.
- Осипова-Дербас Л.А. и др. Социология и психология управления. – М.: Бизнес-пресса, 2021.
- Островский Э.В. Психология управления: Учебное пособие / Э.В. Островский; Всероссийский заочный финансово-экономический институт. - М.: Вуз. учебник: ИНФРА-М, 2021.

8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ

1. Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы.
2. Предпосылки возникновения и основные направления развития психологии управления.
3. Место психологии управления в системе психологического знания.
4. Законы в психологии управления.
5. Личность как объект и как субъект управления. Психологические теории личности.
6. Развитие личности на основе ее социализации.
7. Психологические особенности управления трудовым коллективом.
8. Основные виды психологического воздействия.
9. Механизмы психологического воздействия.
10. Социально-психологические методы управления.
11. Психологический портрет эффективного руководителя.
12. Классические стили руководства: авторитарный, демократический, попустительский.
13. Лидерство как психологический феномен.
14. Лидерство и руководство. Руководитель как субъект управленческой деятельности.
15. Психология профессиональной деятельности.
16. Мотивация как функция управления.
17. Эволюция социо-психологических подходов к феномену лидерства (теория черт, вероятностная теория, лидерство в инструментальной и эмоциональной сферах).
18. Лидерство как процесс социального влияния.
19. Теории лидерства (теория черт, поведенческий и ситуативный подходы).
20. Содержательные теории мотивации. Теория потребностей А. Маслоу, теория потребностей Д.Мак Клеганда, двухфакторная теория Ф. Герцберга.
21. Процессуальные теории мотивации (В. Врума, теория справедливости, комплексная модель Л. Портера-Э.Лоулера).
22. Вознаграждение, как один из важнейших видов трудовой мотивации.
23. Роль нематериальных стимулов в трудовой деятельности.
24. Формальные и неформальные группы в организации.
25. Психологические характеристики коллектива. Пути формирования коллектива.
26. Возможности группового влияния.
27. Формирование команд. Групповая сплоченность как показатель дееспособности команды.
28. Роль нематериальных стимулов в трудовой деятельности.
29. Понятие социально-психологического климата, его составляющие. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
30. Психология управленческой деятельности.
31. Психология принятия управленческих решений.

32. Этапы выработки управленческих решений.
33. Психологические особенности принятия групповых решений.
34. Индивидуальный подход руководителя к исполнителю.
35. Психологические закономерности управленческой деятельности.
36. Типология власти. Лидерство и понятие стиля руководства.
37. Понятие, основные стадии, механизм и типология конфликтов.
38. Причины и последствия организационных конфликтов.
39. Диагностирование и предупреждение конфликтов.
40. Переговоры как образ мышления и жизни. Медиация.
41. Профессиональная деформация. Синдром эмоционального выгорания.
42. Понятие имиджа. Особенности создания имиджа.
43. Стресс, его признаки и динамика. Виды стресса.
44. Методы эмоциональной саморегуляции и рекомендации по профилактике стресса.
45. Деловые совещания и особенности их проведения.

9. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – СПб : Питер. 2021.
2. Баженова, Е. В. Мотивация и стимулирование на пути к успеху фирмы / Е. В. Баженова – М. : АСТ, 2021.
3. Базаров, Т. Ю. Психология управления персоналом : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Ю. Базаров., 2022.
4. Батаршев, А. В. Психодиагностика в управлении. Практическое руководство / А. В. Батаршев – М. : Дело, 2019.
5. Белков, И. Г. Личность руководителя и стиль управления / И. Г. Белков. – М. : Наука, 2022.
6. Грачев, А. А. Технологии мотивирования персонала в организации : учеб.-метод, комплекс. / А. А. Грачев [и др.]. – СПб : РГПУ им. им. А. И. Герцена, 2017.
7. Зеленков, М. Ю. Конфликтология : учебник / М. Ю. Зеленков. – М. : Дашков и К⁰, 2021.
8. Кабаченко, Т. С. Психология управления : учеб, пособие / Т. С. Кабаченко. – М. : Педагогическое общество России, 2021.
9. Кибанов, А. Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности / А. Я. Кибанов. – М. : Проспект, 2017.
10. Колесникова, Г. И. Управленческая психология / Колесникова Г. И. [и др.]. — Р. н/Д. : Феникс, 2018.
11. Королев, Л. М. Психология управления : учеб, пособие / Л. М. Королев. — М. : Дашков и К⁰, 2018.
12. Линчевский, Э. Э. Мастерство управленческого общения: руководитель в повседневных контактах и конфликтах / Э. Э. Линчевский. — СПб : Речь, 2022.
13. Литвак, М. Командовать или подчиняться? Психология управления / М. Литвак. — М. : Феникс, 2017.

14. Литвинюк, А. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: теория и практика : учебник для бакалавров. / А. А. Литвинюк., 2018.
15. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений / В. Н. Логинов. — М. : КноРус, 2018.
16. Маклаков, А. Г. Профессиональный психологический отбор персонала. Теория и практика / А. Г. Маклаков. — СПб : Питер, 2008.
17. Маслоу, А. Г. Мотивация и личность / А. Г. Маслоу. — СПб : Питер, 2016.
18. Машков, В. Н. Психология управления / В. Н. Машков. — СПб : Издательство Михайлова В. А., 2002.
19. Розанова, В. А. Психология управления. Гл. 2. Функции управления / В. А. Розанова. — М. : Альфа-Прогресс, 2008.